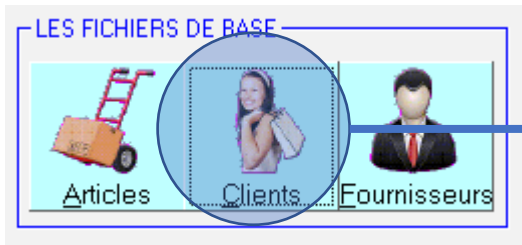




LE GUEN CONCEPT – ELEUSIS essentiel : la gestion des clients



En cliquant sur le bouton client, vous passez en mode de recherche de client, si vous ne trouvez pas, vous pouvez enclencher la **Création Client**

LE GUEN <RC> affiche les clients LE GUEN

BER%BERN <RC> affiche les clients qui commencent par BER puis filtre les clients qui ont ensuite BERN

Ici, premier affichage BERDIER – BERNARD – BERTHELOT Puis BERNARD

Ce mode de recherche avec le symbole '%' entre les chaînes recherchées est la méthode universelle du logiciel

Exemple de recherche article

LAVE%LINGE%9KG%MIEL

Liste des clients * LE GUEN CONCEPT * Logiciel ELEUSIS de gestion de magasin

Gestion des listes

Module clients

Sélection/nom LE GUEN [F7 Effacer]

Type: Clients Prospects Tous [Création Client]

Fermé: Non fermé Fermé Tous [F4] [X ESC]

Le nom sera grisé si le client a une observation
 En fond bleu il y a quelque chose en cours
 En rouge les clients avec un dû client
 En bleu les clients avec des avoirs

Pour sélectionner un client utilisez la barre d'espace, le double clic ou la touche de fonction F4

| Code Client | Action En cours | Devis En cours | Cde Client | BL En cours | Acompte En cours | Dû Client | Nom Client | Adresse | Code Postal | Ville |
|-------------|-----------------|----------------|------------|-------------|------------------|-----------|------------------|---------------------|-------------|----------------------|
| 423561 | O | O | | O | | | LE GUEN ANTOINE | 15 rue de la gare | 78640 | VILLIERS ST FREDERIC |
| 417794 | O | O | | | | | LE GUEN BRIGITTE | 24 RUE DES MOUETTES | 28290 | CHAPELLE ROYALE |
| 417087 | | | | | | | LE GUEN BRUNO | | | |

Gestion des listes

Module clients

Sélection/nom BER%BERN [F7 Effacer]

Type: Clients Prospects Tous

Fermé: Non fermé Fermé Tous

Le nom sera grisé si le client a une observation
 En fond bleu il y a quelque chose en cours
 En rouge les clients avec un dû client
 En bleu les clients avec des avoirs

Pour sélectionner un client utilisez la barre d'espace, le double clic ou la touche de fonction F4

| Code Client | Action En cours | Devis En cours | Cde Client | BL En cours | Acompte En cours | Dû Client | Nom Client |
|-------------|-----------------|----------------|------------|-------------|------------------|-----------|--------------------------|
| 415682 | | | | | | | BERDIER BERNARD |
| 410298 | | O | | | | 429,00 | BERNARD ALPHONSE BERNARD |
| 414286 | | | | | | | BERTHELOT BERNARD |
| 414519 | | | | | | | BERTIN BERNARD |

Liste des articles * LE GUEN CONCEPT * Logiciel ELEUSIS de gestion de magasin

Recherche sur tous les articles % en Critère1 et % en Critère 2

Critère 1

Sélection/partie du libellé LAVE%LINGE%9KG%MIEL [F7 Effacer]

Critère 2

Type articles: Non fermé

Pour sélectionner un article utilisez la barre d'espace, le double clic ou la touche de fonction F4

| Date Création | Code Article | Libellé Article |
|---------------|--------------|--|
| 10/09/20 | WCG660 | LAVE LINGE FRONTAL CONNECTE WIFI-CAPACITE: 9KG/64L MIELE DIM 850X596X636 |
| 23/09/22 | WCI860 | LAVE LINGE FRONTAL CONNECTE - CAPACITE: 9KG/64L MIELE DIM 850X596X636 |
| 23/09/22 | WCR860WPS | LAVE LINGE FRONTAL CONNECTE - CAPACITE: 9KG/64L MIELE DIM 850X596X636 |



LE GUEN CONCEPT – ELEUSIS essentiel : la gestion des clients



Module clients

Sélection/Rue ▾ %CANAL F7 Effacer

Le nom sera grisé si le client a une observation
 En fond bleu il y a quelque chose en cours
 En rouge les clients avec un dû client
 En bleu les clients avec des avoirs

Pour sélectionner un client utilis

| Code Client | Action En cours | Dû Client | Cde Client | BL En cours | Acompte En cours | Devis En cours | Nom Client | Adresse |
|-------------|-----------------|-----------|------------|-------------|------------------|----------------|-------------------|----------------------|
| 411929 | | | | | | | LOCHE DANA | 2 rue du Canal |
| 412693 | | | | | | | STAUB SONIA | 8 rue du Canal |
| 417494 | | | | | | | LUCAS CLAUDE | 10 rue de Canal reth |
| 418623 | | | | | | | SIMON THIERRY | 2 rue du canal |
| 414799 | | | | | | | SIMON ALEXANDRE | 2 rue du canal |
| 414802 | | | | | | | SIMON MAXIME | 2 rue du Canal |
| 416938 | | | | | | | INTROIA FRANCOIS | 10 rue du canal |
| | | | | | | | FRITSCH ROLAND | 6 rue du canal |
| | | | | | | | BAECKER GABRIELLE | 9A rue du Canal |
| | | | | O | | | LE CHALUTIER | 1A rue du canal |
| | | | | | | | HENRY MAURICE | 9 rue du canal |
| | | | | | | | STEFFAN GILBERT | 5 rue du Canal |

- Sélection/Rue ▾
- Sélection/code
- Sélection/nom
- Sélection/famille
- Sélection/sous famille
- Sélection/sous sous famille
- Sélection/Email
- Sélection/Telephone
- Sélection/Portable
- Sélection/Observation
- Sélection/Ville
- Sélection/Code postal
- Sélection/Rue
- Sélection/Carte

Autre exemple de recherche

Le choix de sélection : Rue

%CANAL

Tous les clients qui habitent rue du canal

9%CANAL

Aurait affiché ceux qui habitent au 9A et au 9

Il en est de même pour tous les choix de sélection

LE GUEN CONCEPT – ELEUSIS essentiel : la gestion des clients

Impression du cerfa pour la tva à 10%

Clients * LE GUEN CONCEPT* Logiciel ELEUSIS de gestion de magasin

3/12

Chgt Code F8 Copier F3 Info F2 Créer F4

Cerfa Tva 10 Adresse Livraison X ESC

Information

Identification

Code 417087 LE GUEN

Nom LE GUEN BRUNO

Adresse 15 RUE DE LA GARE

Code postal 78640 VILLIERS ST FREDERIC

Pays

Téléphone 01.34.61.42.76 Fax

E-mail contavt@leguen-concept.fr

Site web

Famille 02 PROFESSIONNELS-ARTISANS-COM

Sous-famille

S-S famille PJ PAGES JAUNES - ANNUAIRE

Mode Règlement 01 AAFFECTER LORS DU REGLEMENT

Commercial

Secteur

Contact

Nom Prénom Date naiss Départ Ville naissance

Nom BRUNO

Prénom

Date naiss

Départ

Ville naissance

Civ

Type Client

Adresse secondaire

Nom

Adr.

Tél

Port

Mail

Port 0607379155

RGPD

Communication acceptée

Observation

Téléphones complémentaires : saisir

Foncti

Nom

Prénom

Port

Rafraîchir

ATTESTATION SIMPLIFIEE¹

IDENTITE DE CLIENT OU DE SON REPRESENTANT :

Je soussigné(e) : LE GUEN BRUNO

Nom : LE GUEN Prénom : BRUNO

Adresse : 15 RUE DE LA GARE Code postal 78640 Commune : VILLIERS ST FREDERIC

NATURE DES LOCAUX

J'atteste que les travaux à réaliser portent sur un immeuble achevé depuis plus de deux ans à la date de commencement des travaux et affecté à l'habitation à l'issue de ces travaux :

maison ou immeuble individuel immeuble collectif appartement individuel

autre (préciser la nature du local à usage d'habitation) :

Les travaux sont réalisés dans :

un local affecté exclusivement ou principalement à l'habitation

des pièces affectées exclusivement à l'habitation situées dans un local affecté pour moins de 50 % à cet usage

des parties communes de locaux affectés exclusivement ou principalement à l'habitation dans une proportion de (.....) millièmes de l'immeuble.

un local antérieurement affecté à un usage autre que d'habitation et transformé à cet usage

Adresse : Commune : Code postal :

Je suis : propriétaire locataire autre (préciser votre qualité) :

NATURE DES TRAVAUX

J'atteste que sur la période de deux ans précédant ou suivant la réalisation des travaux décrits dans la présente attestation, les travaux :

n'affectent ni les fondations, ni les éléments, hors fondations, déterminant la résistance et la rigidité de l'ouvrage, ni la consistance des façades (hors revêtement).

n'affectent pas plus de cinq des six éléments de second œuvre suivants :

Cochez la case correspondant aux éléments affectés : planchers qui ne déterminent pas la résistance ou la rigidité de l'ouvrage huisseries extérieures cloisons intérieures installations sanitaires et de plomberie installations électriques système de chauffage (pour les immeubles situés en métropole)

NB : tous autres travaux sont sans incidence sur le bénéfice du taux réduit.

n'entraînent pas une augmentation de la surface de plancher de la construction existante supérieure à 10 %.

ne consistent pas en une surélévation ou une addition de construction.

J'atteste que les travaux visent à améliorer la qualité énergétique du logement et portent sur la fourniture, la pose, l'installation ou l'entretien des matériaux, appareils et équipements dont la liste figure dans la notice (1 de l'article 200 quater du code général des impôts - CGI) et respectent les caractéristiques techniques et les critères de performances minimales fixés par un arrêté du ministre du budget (article 18 bis de l'annexe IV au CGI).

J'atteste que les travaux ont la nature de travaux induits indissociablement liés à des travaux d'amélioration de la qualité énergétique soumis au taux de TVA de 5,5 %.

CONSERVATION DE L'ATTESTATION ET DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Je conserve une copie de cette attestation ainsi que de toutes les factures ou notes émises par les entreprises prestataires jusqu'au 31 décembre de la cinquième année suivant la réalisation des travaux et m'engage à en produire une copie à l'administration fiscale sur sa demande.

Si les mentions portées sur l'attestation s'avèrent inexactes de votre fait et ont eu pour conséquence l'application erronée du taux réduit de la TVA, vous êtes solidairement tenu au paiement du complément de taxe résultant de la différence entre le montant de la taxe due (TVA au taux de 20 % ou 10 %) et le montant de la TVA effectivement payé au taux de :

- 10 % pour les travaux d'amélioration, de transformation, d'aménagement et d'entretien portant sur des locaux à usage d'habitation achevés depuis plus de 2 ans ;
- 5,5 % pour les travaux d'amélioration de la qualité énergétique des locaux à usage d'habitation achevés depuis plus de 2 ans ainsi que sur les travaux induits qui leur sont indissociablement liés.

Fait à : VOVES le : 01/03/2023

Logiciel ELEUSIS de gestion de magasin

Sélection d'une adresse de livraison client

Code client 417087 Nom client LE GUEN BRUNO

| Nom | Adresse | Code postal | Ville | Adr. Secondai | Téléphone | Fax | Porta |
|-------------------|---------------------------|-------------|----------|--------------------------|---------------|-----|---------|
| LE GUEN BRIGITTE | 15 rue des les allouettes | 77000 | MELUN | <input type="checkbox"/> | 01.33.36.33.3 | | 06.33.3 |
| LE GUEN ELISABETH | 4 rue de ferland | 77133 | MACHAULT | <input type="checkbox"/> | 01.33.33.33.3 | | 06.33.3 |

Le fichier des adresses de livraison par exemple les agences immobilières (les locataires)

Ces adresses servent pour les devis, commande, bon de livraison, intervention et impactent les documents et le planning des techniciens

LE GUEN CONCEPT – ELEUSIS essentiel : la gestion des clients

| Code | Libellé |
|----------|-------------------------------------|
| ELPOCKET | SECTEUR ELPOCKET |
| S01 | MAG PRO MENAGER/MULTIMEDIA/LITERIE |
| S02 | SAV PRO MENAGER/MULTIMEDIA/LITERIE |
| S03 | ANTENNE |
| S04 | ELECTRICITE |
| S05 | CONFORT CHAUFFAGE CHAUF/CLIM/VENTIL |
| S06 | SECURITE ALARME/VIDEO |
| S07 | CUISINE PRO |
| S08 | CONTRAT ENTRETIEN |
| SITE | SITE |

Les fichiers appelés par l'aide bouton F3

LE GUEN CONCEPT* Logiciel ELEUSIS de gestion de magasin

Chgt Code F8 Copier F3 Info F2 Créer F4 Cerfa Tva 10 Adresse Livraison Xjsc

Contact Observation

Prénom Date naiss Départ Ville naissance

Code 417087 LE GUEN

Nom LE GUEN BRUNO

Adresse 15 RUE DE LA GARE

Code postal 78640 VILLIERS ST FREDERIC

Téléphone 01.34.61.42.76 Fax

E-mail contavt@leguen-concept.fr

Site web

Famille 02 PROFESSIONNELS-ARTISANS-COM

Sous-famille PJ PAGES JAUNES - ANNUAIRE

S-S famille

Mode Règlement 01 AAFFECTER LORS DU REGLEMENT

Commercial

Secteur

BRUNO

Civ

Type Client

Contrat privilège

Autres Contrats

Port 0607379155

RGPD Communication acceptée

Adresse secondaire

Téléphones complémentaires : saisir

Fonctio Nom Prénom Po

Tél Port

Mail

Rafraîchir

| Code | Libellé |
|------|-------------------------------------|
| 01 | PARTICULIERS |
| 02 | PROFESSIONNELS-ARTISANS-COMMERCANTS |
| 03 | COLLECTIVITES - COMMUNES |
| 04 | AGRICULTEURS |
| 05 | ASSOCIATIONS |
| 06 | SALARIES EGELEC28 |
| 07 | INDUSTRIELS |
| 08 | TENDANCE CONFORT |
| MANO | MANO |
| SITE | SITE WEB |

| Code | Libellé |
|------------|------------------------------------|
| PJ | PAGES JAUNES - ANNUAIRE |
| BO | BOUCHE A OREILLES - RECOMMANDATION |
| FLYER | FLYER - PROSPECTUS |
| WEB | SITE INTERNET PRO&CIE - EGELEC28 |
| CLIENT | CLIENT FIDELE - REGULIER |
| SALON | SALON - FOIRE EXPO |
| SMS | CAMPAGNE SMS |
| GOOGLE | RECHERCHE GOOGLE - INTERNET |
| FACEBOOK | FACEBOOK |
| RADIO | RADIO |
| VISUEL | VISUEL - PASSAGE DEVANT - ZA |
| ATLANTIC | INSTALLATEUR PARTENAIRE ATLANTIC |
| ACOVA | INSTALLATEUR PARTENAIRE ACOVA |
| DELTA DORE | INSTALLATEUR CONSEIL DELTA DORE |
| ARCHI | TRAVAUX VIA ARCHITECTE |

| Code | Libellé |
|------|---------|
| AG | AURELIE |
| AJ | AURELIE |
| BL | BRUNO |

LE GUEN CONCEPT – ELEUSIS essentiel : la gestion des clients

Les boutons

The screenshot shows the main client record window with the following details:

- Code:** 417087
- Nom:** LE GUEN
- Prénom:** BRUNO
- Adresse:** 15 RUE DE LA GARE
- Code postal:** 78640
- Pays:** VILLIERS ST FREDERIC
- Téléphone:** 01.34.61.42.76
- E-mail:** contavt@leguen-concept.fr
- Code famille:** 02 (PROFESSIONNELS-ARTISANS-COM)
- Code sous-famille:** PJ (PAGES JAUNES - ANNUAIRE)
- Mode Règlement:** 01 (AAFFECTER LORS DU REGLEMENT)

The dialog box 'Changement de code client' contains the following elements:

- Checkbox: En version Multi-Base
- Buttons: F4 (green), FESC (red)
- Input field: Nouveau code
- Button: F3 (yellow)

Le bouton changement de code fusion : Il sert à dédoubler le fichier client, il vous demande le client destination et le client de départ déversera ses mouvements dans le client destination puis sera détruit

Le bouton copie de fiche copiera cette fiche en lui attribuant une autre code

Le bouton information vous donnera l'identification du client

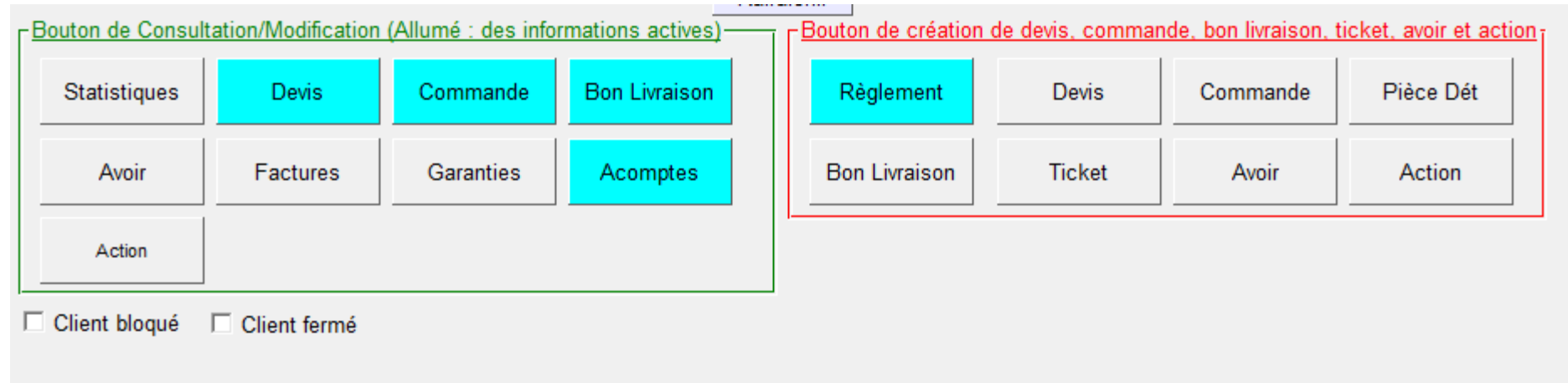
Le bouton fidélité Il ouvrira le compte fidélité ELEUSIS ou le compte fidélité FID-PRO si vous avez un abonnement Acacia Dynamic

Le bouton SMS enverra un sms sur le stock de sms de Le Guen Concept ou sur le stock de sms de Fid-Pro d'Acacia Dynamic

Chiffre d'affaires HT sur quatre années

| Ca HT | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------------------|------------------|-----------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|----|---|----|---|--------|--|--|--|
| Ca HT | 429 | 2 230 | | 141 | | | | | | | | | | | | |
| Intervention | 2023: 1 | 2022: 32 | 2021: 0 | 2020: 0 | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre de devis</th> <th>Devis en cours</th> <th>Devis commandés</th> <th>Devis abandonnés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">813,34</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | Nombre de devis | Devis en cours | Devis commandés | Devis abandonnés | 12 | 1 | 10 | 1 | 813,34 | | | |
| Nombre de devis | Devis en cours | Devis commandés | Devis abandonnés | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 1 | 10 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 813,34 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Ca HT du client | 2 800 | Nombre d'intervention | | 33 | | | | | | | | | | | | |
| Chiffre d'affaires en cours | | Impayé et Avoir | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Impayé | 0,00 | | | | | | | | | | | | | |
| | | Avoir | 0,00 | | | | | | | | | | | | | |

LE GUEN CONCEPT – ELEUSIS essentiel : la gestion des clients



Bouton consultation

Grisé : aucune action

Noir : des actions terminées mais non actives

Allumé : des actions actives

Client bloqué : impossibilité d'utiliser les boutons de création

Client fermé : n'apparaît plus dans la recherche des client, il peut être réouvert

Bouton de création

pour créer un règlement, un devis, une commande...

LE GUEN CONCEPT – ELEUSIS essentiel : la gestion des clients

Clients * LE GUEN CONCEPT* Logiciel ELEUSIS de gestion de magasin

3/12 Chgt Code F8 Copier F3 Info F2 Créer F4 Cerfa Tva 10 Adresse Livraison ESC

| Information | Identification | Contact | Observation | | | |
|----------------|--------------------------------|--|-------------|--------|-----------------|-------------------------------------|
| | Nom | Prénom | Date nais | Départ | Ville naissance | |
| Code | 417087 LE GUEN | BRUNO | | | | |
| Nom | LE GUEN BRUNO | Civ | | | | Téléphones complémentaires - saisir |
| Adresse | 15 RUE DE LA GARE | Type | Client | | | |
| | | <input type="checkbox"/> Contrat privilège | | | | |
| | | <input type="checkbox"/> Autres Contrats | | | | |
| Code postal | 78640 VILLIERS ST FREDERIC | Port | 0607379155 | | | |
| Pays | | | | | | |
| Téléphone | 01.34.61.42.76 Fax | | | | | |
| E-mail | contavt@leguen-concept.fr | <input checked="" type="checkbox"/> RGPD | | | | |
| Site web | | <input checked="" type="checkbox"/> Communication acceptée | | | | |
| Famille | 02 PROFESSIONNELS-ARTISANS-COM | | | | | |
| Sous-famille | | | | | | |
| S-S famille | PJ PAGES JAUNES - ANNUAIRE | | | | | |
| Mode Règlement | 01 AAFFECTER LORS DU REGLEMENT | | | | | |
| Commercial | | | | | | |
| Secteur | | | | | | |

Rafraîchir

Contrat privilège active

Couleur verte dans les devis, commande, bon de livraison et action

Autre contrats

Couleur violette dans les devis, commande, bon de livraison et action