

Nom du magasin

Expert Bon Moyen Novice PC

**UNITÉ DE MAÎTRISE-1) les spécificités PRO&Cie groupe ADE**

- Importation du Tarif **PRO&Cie**, importation des PVGC, de livraison PACTENET.....
- Importation des bons de livraison AGORA, ASWO, GPDIS, HAMA, SDS, TECF, VEDELEC .....
- Accès aux sites fournisseurs amis ASWO, CEDI, FINDIS, ASWO, GPDIS, LAURENT LAUGIER, MOUSSIER, SABATIER, SDS, TECF, VEDELEC.
- Accès à la concurrence DARTY, BOULANGER, FNAC, AMAZON, UBALDI.....
- Les étiquettes PACTENET .....
- Les étiquettes ELEUSIS, les étiquettes Dymo, les fonds, les images.....
- Les voulez-vous.....
- Les garanties longue durée, les garanties premium .....

**UNITÉ DE MAÎTRISE-2) les encaissements clients, les remboursements, les annulations de factures, la loi 2018**

- Les paiements simples et les paiements multiples.....
- Les déductions d'avoir.....
- Les paiements complexes inhabituels : le client ne doit rien, c'est le magasin qui en finalité doit de l'argent au client.....

- Les acomptes .....
- Le client demande à être remboursé intégralement.....
- Les bons d'achat et tickets de bon d'avoir.....
- La gestion des annulations de règlement comptabilisés ou non comptabilisés : .....  
des chèques retournés impayés, des chèques  
remplacés par un autre moyen de paiement, des annulations de règlements par des remboursements.
- Les annulations des factures, la loi 2018.....

### UNITÉ DE MAÎTRISE-3) la chaine commerciale clients du devis à la facture

- Le devis dans toutes ses possibilités commerciales.....
- La chaine des automatismes de transformation du devis à la facturation.....
- L'exploitation des carnets de devis, de commandes et de bons de livraison.....
- Toutes les possibilités de facturation.....
- Les ordres et contres ordres donnés par les clients sur des modifications de facture.....
- La notion de facture et de facturette, alterner entre les formats A4 et ticket.....
- Les avoirs financiers et les avoirs de stock.,les remise, la différence entre CA et trésorerie .....
- Les statistiques : comment paramétrer et exploiter les statistiques de vente.....

#### UNITÉ DE MAÎTRISE-4) les outils commerciaux du logiciel pour augmenter son chiffre d'affaires

- Les cartes de fidélité.....
- La gestion des promotions et des soldes.....
- Les gestions des bons d'achats.....
- La gestion des tickets d'avoir.....
- Les tickets de parrainage.....
- Les surventes associées à un produit vendu.....
- La gestion des fins de contrat de garantie à usage commercial.....
- Les communications commerciales par e-mailing, publipostage, SMS.....

#### UNITÉ DE MAÎTRISE-5) les actions intérieures et extérieures, le SAV, les interventions, le planning

- Enregistrement des actions.....
- Planification des actions.....
- Facturation des actions.....
- Action - devis - acompte -facturation - action commerciale .....
- Gestion du SAV magasin.....

- Gestion des interventions extérieures.....
- Organisation des déplacements et des frais de déplacement.....
- Technique d'information du client dans le suivi en mode dossier.....

### UNITÉ DE MAÎTRISE-6) la gestion de stock, l'inventaire

- Une bonne organisation du magasin en étiquettes code-barres.....
- La logique d'entrées et de sorties de stock de la réception de la commande fournisseur à la facturation des clients.....
  
- La logique de réapprovisionnement et d'alerte de stock.....
- Les opérations diverses de stock en entrée ou en sortie.....
- Les inventaires ponctuels de stock.....
- L'inventaire tournant PDA.....
- L'inventaire annuel.....
- L'analyse des écarts.....
- La dépréciation de stock, l'analyse des stocks morts, l'état de stock comptable.....

### UNITÉ DE MAÎTRISE-7) ELEUSIS et la comptabilité MAAT

- Paramétrage comptable dans ELEUSIS et paramétrage de gestion dans MAAT.....
- Déversement des factures clients, déversement des règlements, déversement des sorties de caisse.....
- Gestion des anomalies de déversement suite à un mauvais paramétrage.....
- Détection et correction d'anomalies de paramétrage.....
- Suppression de factures et de règlements et ses conséquences comptables.....

### UNITÉ DE MAÎTRISE-8) la caisse : ouverture, fermeture, sortie, statistique

- Ouverture de caisse en début de journée.....
- La vie de la caisse en plus et en moins.....
- Entrée et sortie d'espèces de la caisse.....
- Fermeture de la caisse en fin de journée.....
- Exercice pratique de fermeture de caisse.....

### UNITÉ DE MAÎTRISE-9) le multi magasins

- Les fichiers de bases : Articles, clients, fournisseurs, famille d'articles en multibases.....
- Les créations et modifications cascades des fichiers de base.....
- La vision des actions des techniciens de magasin à magasin.....
- Les transferts d'articles de magasin à magasin.....

- Les paiements multi-provenances, un paiement qui solde deux factures de deux provenances.....
- Les impayés d'un magasin à l'autre.....
- Le concept prestataire, magasin1 est un fournisseur de magasin2, et magasin2 est un fournisseur de magasin1.....
- La vision des stocks du magasin1 vu du magasin2 et du magasin2 vu par le magasin1.....
- L'importation des tarifs cascades du Tarif **PRO&Cie.** .....
- L'importation des tarifs cascades des tarifs de fournisseurs divers.....
- Les opérations diverses de stock.....
- La gestion des imprimantes et des ressources de disque.....
- Le paramétrage de l'analytique comptable.....
- Le planning magasin1, magasin2, magasin1 et magasin2.....
- Les actions magasin1, magasin2, magasin1 et magasin2, transfert d'action.

### UNITÉ DE MAÎTRISE-10) ELEUSIS et FID-PRO d'Acacia Dynamic

- Les accès au site FID-PRO.....
- La gestion du porte-monnaie électronique FID-PRO.....
- La gestion des chèques cadeau FID-PRO.....
- La gestion des bons d'achat ELEUSIS.....

- Les tickets de parrainage ELEUSIS.....

### UNITÉ DE MAÎTRISE-11) importation du tarif de n'importe quel fournisseur

- Reformatier l'Excel du fournisseur au format attendu par ELEUSIS.....  
il s'agit de savoir bouger des colonnes, supprimer des colonnes, faire des calculs simples.
- Importer le tarif Excel du fournisseur dans un tableau.....
- Travailler le tableau et prendre ce que l'on souhaite prendre en reliant les articles à des familles ELEUSIS.

### UNITÉ DE MAÎTRISE-12) ELMOBILITE les actions extérieures sur le téléphone mobile des techniciens

- Envoi des actions en mobilité sur les téléphones.....
- Ordre et contre ordre sur une action déjà envoyée.....
- Traitement de l'action sur le téléphone : main libre, Waze, géographie.....
- Traitement de l'action sur le téléphone : article, prix, commentaire, photos.....
- Traitement de l'action sur le téléphone : signature, encaissement.....
- Traitement de l'action sur le téléphone : envoi dans ELEUSIS et réception des nouvelles actions.....
- Réception et traitement des actions terminée par la mobilité.....
- Facturation.....

## UNITÉ DE MAÎTRISE-13) apprendre à utiliser les fonctions graphiques d'ELEUSIS

- Audit : visite des cohérences et des incohérences du fichier articles, famille d'article puis des fichiers clients.....
- Réorganisation ou amélioration de l'organisation.....
- Paramétrage graphique du logiciel.....
- Exploitation des statistiques.....
- Pour les utilisateurs de la comptabilité MAAT le programme peut aller, à la demande, beaucoup plus loin.....

## UNITÉ DE MAÎTRISE-14) la marge à l'euro prêt

- Audit : validation des articles sur les trois critères incontournables pour une marge réelle : géré en stock ou non, article en marge contrôlée ou non, l'application du PAMP.....
- Organisation des deux déclencheurs de marge au niveau de l'article avant facturation : la marge contrôlée et le coefficient de marge appliqué.....
- Contrôle simple à la journée.....
- Contrôle complexe de l'analyse des marges en global.....
- Qualification des marges rétroactivement par l'analyse des marges en global.....